

AVISO DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO




Seja muito bem-vindo(a) ao website <https://www.srlogistica.com.br/> (“Website”)!

Nós da SR LOGÍSTICA E TRANSPORTES LTDA. (“SR LOGÍSTICA” ou “Nós”), tratamos os seus dados pessoais obtidos neste Website para facilitar e ampliar nosso relacionamento com você. Para tanto, estamos atentos à sua privacidade e proteção dos seus dados pessoais, em atendimento à [Lei Geral de Proteção de Dados](#) (“LGPD”), ao Marco Civil da Internet e às diretrizes da [Autoridade Nacional de Proteção de Dados](#) – (“ANPD”).

Esta Política de Privacidade e nossos Termos de Uso do Website (“Política”) descrevem como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos as informações pessoais dos usuários de nosso Website (“Usuário” ou “Você”). Ao utilizar nosso Website, Você concorda com os termos desta Política.

QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

Consulte abaixo os dados pessoais que são tratados quando Você interage com o Website:

	Fale Conosco: Nome, Telefone, Celular, Empresa, Cargo. Estes dados pessoais são utilizados para respondermos suas dúvidas, prestarmos esclarecimentos e sugestões.
	Trabalhe Conosco: Nome, E-mail, Telefone, Celular, Endereço e espaço para anexar o currículo. Você preenche o formulário enviar o seu currículo para Nós.
	Cotação: Nome, E-mails, Telefone, Celular, Cargo. Você preenche o formulário para pedir uma cotação de transporte para Nós.

Todos estes dados pessoais são fornecidos diretamente por Você através do preenchimento de formulários em nosso site ou pelo uso de nossos canais de comunicação, de maneira que **Você deve cuidar para que estejam sempre corretos e atualizados!**

Tratamos estes dados pessoais em conformidade com a LGPD, com base na execução de contrato firmado conosco, no cumprimento de obrigações legais e regulatórias, no atendimento dos interesses legítimos da SR LOGÍSTICA ou com base no seu consentimento, conforme aplicável.

É importante ressaltar que não coletamos dados pessoais sensíveis e não tomamos decisões automatizadas com base em seus dados pessoais. A SR LOGÍSTICA poderá eliminar de seus bancos de dados e deixar de tratar dados pessoais sobre os quais recair suspeita de potencial violação ou ilicitude.

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Apenas pessoas autorizadas podem acessar os seus dados pessoais quando for estritamente necessário para as finalidades acima listadas ou para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Conforme o caso, podemos compartilhar os seus dados pessoais com:



Autoridades regulatórias, judiciais e de aplicação da lei, caso seja solicitado com base na legislação vigente;

- Provedores de aplicações, software e outras tecnologias da informação, incluindo para fins de gestão de cadastro, documentação e demais providências necessárias para o funcionamento do Website e dos nossos sistemas internos;
- Parceiros comerciais, incluindo fornecedores, assessores, empresas recrutadoras ou avaliadoras de desempenho, homologadoras de fornecedores, avaliação de crédito, parceiros em projetos de responsabilidade social.

Fique tranquilo! Nós exigimos, por meio de cláusulas contratuais, que os terceiros com quem os seus dados pessoais forem compartilhados utilizem os seus dados somente para finalidades legítimas e na medida em que houver necessidade de acessá-los, seguindo os princípios e os requisitos da LGPD, e melhores práticas relacionadas à privacidade de dados pessoais e à confidencialidade em transações comerciais.

DE QUE FORMA UTILIZAMOS A TECNOLOGIA DE COOKIES

Um “*cookie*” é uma pequena linha de texto que está anexada no seu *browser* quando Você visita uma página de internet ou uma propaganda específica e que pode armazenar as preferências dos Usuários e outras informações como, por exemplo, identificar com que frequência Você visitou uma página de internet ou uma propaganda específica. Nesse sentido, pode-se dizer que cookies são identificadores eletrônicos usados para fornecer um conteúdo personalizado e para acelerar a navegação no Website.

A SR LOGÍSTICA utiliza em seu website apenas cookies estritamente necessários. Esses cookies viabilizam a navegação no Website, auxiliando para que as funcionalidades mais básicas sejam oferecidas a Você, tais como:

- Ativar funcionalidades essenciais, como software e antivírus;
- Dispor nosso conteúdo de forma adequada ao tamanho da sua tela, velocidade de conexão e tipo de navegador;
- Lembrar do seu acesso anterior; e
- Compreender o seu comportamento de navegação e como o Website ou Aplicativo está sendo usado.

Normalmente, esses *cookies* só são configurados em resposta às suas ações, por exemplo, ao solicitar orçamento, iniciar sessão ou ao preencher formulários no nosso Website. Consulte nossa Política de Cookies para mais informações.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Eventualmente, podemos compartilhar os seus dados pessoais com **terceiros localizados no exterior**, desde que essa transferência tenha uma finalidade específica como, por exemplo, para viabilizar a prestação de serviços de aplicação.

Nestes casos, também cuidamos para que os **destinatários assumam obrigações de proteção e segurança** equivalentes às nossas, em conformidade com a Resolução CD/ANPD nº 19, que aprova o Regulamento de Transferência Internacional de Dados e o conteúdo das cláusulas-padrão contratuais.¹




¹ Disponível em: <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/resolucao-cd/anpd-n-19-de-23-de-agosto-de-2024-580095396>

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A SR LOGÍSTICA poderá armazenar os seus Dados Pessoais:

- 1 pelo tempo exigido por lei ou para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória da SR LOGÍSTICA;
- 2 até o término do tratamento de Dados Pessoais;
- 4 pelo tempo necessário para preservar o legítimo interesse da SR LOGÍSTICA, ou enquanto estiver em vigor o consentimento do Titular, a depender do caso;
- 3 pelo tempo necessário para resguardar o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

O tratamento dos seus Dados Pessoais pela SR LOGÍSTICA será encerrado quando:

-  for alcançada a finalidade para a qual os Dados Pessoais tiverem sido coletados e/ou se deixarem de ser necessários para atender tal finalidade;
-  o Titular de Dados Pessoais solicitar o término do tratamento dos seus Dados Pessoais pela SR LOGÍSTICA, nas hipóteses em que esse tratamento ocorrer com base no seu consentimento ou no legítimo interesse da SR LOGÍSTICA; ou
-  houver uma determinação legal ou uma decisão judicial, arbitral ou administrativa neste sentido.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DE DADOS?

Você pode exercer seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais a qualquer momento e de acordo com a lei, incluindo:

- > Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais pela SR LOGÍSTICA;
- > Solicitar informações sobre as finalidades do tratamento dos seus dados pessoais, as categorias de dados envolvidas etc.
- > Solicitar a atualização e retificação de dados pessoais incorretos;
- > Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus dados pessoais nos casos previstos em lei;
- > Obter portabilidade de seus dados pessoais para outro controlador;
- > Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, nas hipóteses da lei;
- > Revogar o seu consentimento;
- > Ser informado sobre as consequências na ausência ou na retirada do consentimento;

- > Manifestar oposição a tratamentos de dados realizados em desconformidade com a LGPD.



Para exercer qualquer desses direitos, basta enviar uma solicitação ao nosso Encarregado pela proteção de Dados Pessoais por e-mail para: dpo@srlog.com.br

DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Você, enquanto Usuário, deve respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e os decorrentes da proteção de marcas, patentes e/ou desenhos industriais, depositados ou registrados em nome da SR LOGÍSTICA, bem como todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no nosso Website.

COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A SR LOGÍSTICA adota controles para mitigar perdas e possíveis vazamentos de Dados Pessoais, bem como medidas de segurança e administrativas considerando o estado de técnica disponível, aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

A SR LOGÍSTICA não se responsabiliza por quaisquer *malwares* ou vírus que possam afetar ou infectar seu computador e/ou outros equipamentos, como também pelo uso, acesso ou transferência de qualquer material do Website.

LINKS E ACESSOS A OUTROS PROVEDORES

O Website poderá conter links para outros websites e aplicações de terceiros ou provedores. Ao acessar esses outros websites e aplicações, Você estará sujeito a outras políticas de privacidade, fora do nosso controle, cujo conteúdo e aceitação demandarão a sua atenção.

A existência de links não implica relação de endosso ou de patrocínio do Website junto a estes terceiros e provedores, ficando a SR LOGÍSTICA livre de qualquer ônus ou responsabilidade por conteúdos, serviços e produtos ofertados por terceiros, por meio de e-mails, SMS, aplicativos de mensagens, sites, links da Internet, dentre outros.

ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A SR LOGÍSTICA se reserva o direito de realizar periodicamente atualizações e modificações nesta Política. Eventuais atualizações e modificações nesta Política tornam-se efetivas assim que publicadas no Website, a que Você terá acesso com base nas melhores práticas de transparência e publicidade, também previstas na legislação aplicável.

CONTATO COM NOSSO ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS

Se Você tiver alguma pergunta ou desejar fazer algum comentário, entre em contato:

Encarregada pela Proteção de Dados Pessoais
Elisabete Ramos dos Santos
Telefone: (11) 3377 7562
E-mail: dpo@srlog.com.br

ENTENDA ALGUNS TERMOS UTILIZADOS NESTE AVISO²

- ⇒ **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** Órgão da administração pública federal responsável por zelar pela proteção dos Dados pessoais, por orientar, regulamentar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.
- ⇒ **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
- ⇒ **Cookies:** Arquivos instalados no dispositivo de um usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de dados pessoais em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas.
- ⇒ **Dados Pessoais:** Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.
- ⇒ **Encarregado:** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.
- ⇒ **Medidas de segurança:** Medidas técnicas e/ou administrativas adotadas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- ⇒ **Titular de Dados:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- ⇒ **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política será regida e interpretada de acordo com as Leis Brasileiras, especialmente de acordo com o Marco Civil da Internet e a LGPD. Fica estabelecido o foro da Comarca de Guarulhos/SP como competente para dirimir eventuais litígios decorrentes deste documento.

Caso alguma disposição específica deste instrumento venha a ser considerada inválida, as demais permanecerão vigentes e eficazes.

Versão 2.0
Data da Publicação: 20/01/2025

² Todos os termos foram extraídos do Glossário de Proteção de Dados Pessoais e Privacidade, elaborado pela ANPD, para mais definições acesse: <https://www.gov.br/anpd/pt-br/documentos-e-publicacoes/glossario-anpd>